

Kurse/E-Tickets

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kursbedingungen

1.1. Für die im Verwell stattfindenden Kurse gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Verden GmbH. Sie werden vor Beginn des Kurses anerkannt und somit Vertragsbestandteil.

1.1.2. Die Buchung unserer Kurse erfolgt online. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich. Bei den Buchungen der einzelnen Kurse wird der Kunde durch die Eingabemaske geführt. Die gewünschten Leistungen können so ausgewählt werden. Vor der Absendung der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, vor Absendung der Bestellung, Eingaben zu korrigieren. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Verwells und durch die Bestätigung der Stadtwerke Verden GmbH per E-Mail zustande.

1.1.3. Gefällt dem Kunden ein Kurs und möchte am Folgekurs teilnehmen, muss rechtzeitig bis zur siebten Kursstunde online gebucht werden. Danach werden die Kursplätze für alle Interessenten freigeschaltet.

1.2. Kursgebühren

1.2.1. Die gesamte Kursgebühr ist mit der Anmeldung sofort fällig und mit dieser zu entrichten. Kursbuchungen ohne Zahlung der ausgewiesenen Kursgebühr können nicht bestätigt werden. Die Anmeldung verpflichtet unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme zur Zahlung der Kursgebühren.

1.2.2. Einzelzahlungen von Kursstunden sind möglich und online buchbar.

1.2.3. Eine Rabattierung oder Vergünstigung der Kurse durch Wertkarten und Zeitkarten gibt es nicht.

1.3. Kursteilnahme

1.3.1. Der Kursplatz ist nicht personengebunden. Es ist möglich, dass eine andere Person vertretungsweise an dem Kurs teilnimmt. Nach Kursende können keine versäumten Kurseinheiten nachgeholt werden.

1.3.2. Teilnahmebescheinigungen werden gegen einen Kostenbeitrag nach Kursende ausgestellt. Voraussetzung dafür ist ein Eintrag in die dafür ausliegende Liste an der Information. Die Stadtwerke Verden GmbH übernimmt keine Garantie für die Erstattung der Kursgebühren seitens der Krankenkassen.

1.3.3. Einlass für alle Kursteilnehmer ist 15 Minuten vor Beginn des Kurses. Ausnahmen sind Teilnehmer von Baby- und Bambinikursen, hier gelten 30 Minuten vorher. Alle Kurskarten sind auf 90 Minuten beschränkt, danach wird eine Nachzahlung fällig.

1.3.4. Grundsätzlich erfolgt jede Kursteilnahme auf eigenes Risiko. Die Kursleitung behält sich jedoch vor, in Einzelfällen ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigungen anzufordern. Diese sind vor Beginn des Kurses an der Information abzugeben, sonst ist eine Teilnahme nicht möglich.

1.3.5. Der gebuchte Kurs ist verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich. Versäumte Einheiten werden nicht erstattet, können aber während des laufenden Kurses abgeschwommen werden. Die Person, die den Kurs gebucht hat, darf einmal am Tag 90 Minuten abschwimmen. Nach Kursende gibt es keinen Anspruch mehr auf diese Regelung.

1.4. Rücktritt

1.4.1. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl ist die Stadtwerke Verden GmbH berechtigt, den Kurs abzusagen. Bereits gezahlte Kursgebühren werden zurück erstattet.

1.4.2. Der Teilnehmer kann bis sieben Tage vor Kursbeginn kostenfrei vom Kurs zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung im Verwell Erlebnisbad oder bei der Stadtwerke Verden GmbH. Ein späterer Rücktritt vom Kurs ist nicht möglich.

1.5. Haftung

1.5.1. Die gültige Haus- und Badeordnung wird bei Kursbeginn anerkannt.

1.5.2. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr.

2.0 E-Tickets

2.1 Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen, die für die Erbringung eines spezifischen Termins oder Zeitraums vorsehen. Somit gibt es keine Kosten-Rückerstattung bei bezahlten E-Tickets, welche für einen bestimmten Zeitraum gekauft worden sind.

Änderungen vorbehalten.
Stand: Oktober 2020